

Aviso de Privacidad Integral

PREPA UP

(ALUMNOS-VERSIÓN FIRMA)

Centros Culturales de México, A.C., propietaria de la Preparatoria de la Universidad Panamericana (en lo sucesivo "Prepa UP"), con domicilio en la calle Jerez No. 10, Col. Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03920, Ciudad de México, es la responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

Dirección de correo electrónico en la que puede contactarse con nuestro líder de privacidad

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro líder de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: mx_derechosarco@up.edu.mx

Finalidades para las que utilizaremos sus datos personales

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias en relación con los servicios educativos que le proporcionaremos:

- Validar su información y documentación.
- Inscribirlo a la Prepa UP, darlo de alta en nuestros sistemas, integrar su expediente académico, y expedirle su credencial de alumno.
- Darle información y proporcionarle los servicios educativos que ofrece la Prepa UP, de acuerdo con el programa académico al que se inscribió, así como contactarlo a usted o a su padre, madre o tutor, con relación a los trámites administrativos correspondientes a sus estudios.
- Llevar control de acceso vehicular.
- Invitarlo y, en su caso, registrarlo para que participe en actividades extracurriculares con el objeto de contribuir a su formación integral.
- Contactarlo con relación a las actividades académicas, culturales, deportivas o religiosas en las que participe, haya participado, o esté interesado en participar.
- Prestarle material para actividades académicas y extracurriculares.
- Recibirle pagos (a su madre, padre o tutor), emitirle comprobantes de pago, estados de cuenta, así como documentar y realizar gestiones de cobranza en caso de adeudo. Lo anterior también podrá realizarse con aquellas personas que se hagan cargo de cubrir los costos de los servicios que le brindamos a Usted.
- Brindarle apoyo académico con herramientas tecnológicas.
- Crear directorio de alumnos.
- Conocer su perfil para elaborar estrategias didácticas, brindarle asesorías y llevar control de las mismas.
- Brindarle apoyo psicopedagógico. En caso de tratarse de menores de edad, informar a sus padres o tutores los resultados y el avance del apoyo psicopedagógico brindado.
- Darle seguimiento a su avance académico.
- Gestionar solicitudes de beca o financiamiento.
- Realizar gestiones administrativas y de servicios escolares.
- Practicarle, registrar y revisar sus evaluaciones.
- Almacenar y elaborar controles de sus calificaciones e historial académico.
- Elaborar y archivar su historial médico para prevenir contingencias y brindarle apoyo en caso de que tenga necesidades especiales de salud, así como brindarle atención médica.

- Realizar trámites y gestiones relacionados con seguros.
- Conocer y atender sus dudas, comentarios y sugerencias en relación con las actividades curriculares y extracurriculares ofrecidas por la Prepa UP.
- Realizarle un estudio socioeconómico para efectos de beca o financiamiento.
- Videovigilancia, por razones de seguridad.
- Videograbación, con motivo de la prestación de servicios educativos que contrate con nosotros y que se realicen a través de herramientas digitales haciendo uso del internet y bajo la modalidad de Clases en línea.
- Cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades con base en una ley.

Adicionalmente, su información personal será utilizada con las siguientes finalidades secundarias:

- Enviarle felicitaciones por su cumpleaños o logros conseguidos.
- Enviarle comunicaciones internas sobre acontecimientos de la Prepa UP.
- Enviarle información promocional de nuestra oferta académica y cultural.
- Divulgar su imagen y nombre, así como en su caso, datos académicos para efectos promocionales de la Prepa UP.
- Solicitar su colaboración para la elaboración de rankings, acreditaciones, y temas promocionales de la Prepa UP.
- Realizar encuestas y obtener su retroalimentación para mejorar nuestros servicios.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro líder de privacidad, en el que especifique la o las finalidades secundarias para las que no desea que utilicemos sus datos personales. Su negativa no será motivo para dejar de brindarle los demás servicios, y tendrá un plazo de cinco días hábiles para manifestarla.

Datos personales que se recabarán

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación y contacto.
- Académicos.
- Datos personales considerados como sensibles: Financieros, Patrimoniales, Religión, salud, discapacidades y lengua indígena. Estos dos últimos tipos de datos sensibles se recaban para cumplir con requerimientos de la SEP, entregándoselos de manera disociada para efectos estadísticos.
- En el desarrollo de las asesorías de apoyo psicopedagógico Usted podrá, si es su voluntad, hacer de nuestro conocimiento algunos datos que podrían ser considerados sensibles, tales como: estado de salud, preferencias o relaciones familiares.

Le informamos que integraremos a su expediente académico los datos personales recabados de usted durante el proceso de admisión.

Transferencia de sus datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, en cuyos casos no requerimos nos otorgue consentimiento:

- Empresas aseguradoras con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar, para otorgarle beneficios de seguros.
- Empresas o instituciones académicas con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar, para otorgarle beneficios académicos o económicos en relación con sus estudios.
- Autoridades a las que debemos comunicar su información en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente.
- Sociedades del sistema UP-IPADE para invitaciones, promociones, recaudación de fondos.

Asimismo, sus datos personales (que no sean financieros, patrimoniales o sensibles) podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, en cuyos casos sí requerimos que nos otorgue su consentimiento:

- Instituciones académicas o no académicas que le hayan expedido certificados, títulos o diplomas, para validar dicha información.
- Al público asistente a eventos extracurriculares en los que usted participe, para identificarlo y contactarlo, así como a empresas e instituciones que deseen contactarlo para invitarlo a eventos o actividades académicas, culturales, deportivas o religiosas.
- Instituciones que organizan actividades deportivas, para darlo de alta en torneos dentro de nuestras selecciones representativas.

Usted puede manifestar su negativa para las transferencias de las que requerimos su consentimiento, enviando un correo electrónico a nuestro líder de privacidad. Si no lo hace, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento. En caso de ser menor de edad, la negativa deberá manifestarla su padre, madre o tutor.

Medidas de seguridad para proteger su información personal

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normatividad aplicable. En particular, contamos con un líder de privacidad en cada uno de los campus de la Universidad Panamericana y un oficial de privacidad del Sistema UP-IPADE, una política de privacidad, cursos de capacitación a nuestros empleados, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados, un inventario de datos personales (debidamente clasificados por categoría de datos) y de los sistemas de tratamiento, análisis de riesgo y cláusulas contractuales.

Derechos ARCO y revocación de su consentimiento

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, es su derecho conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**A**cceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**R**ectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a las disposiciones previstas en la normatividad aplicable (**C**ancelación); y como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**O**posición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Asimismo, usted tiene el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo que no sea

procedente en términos de la normatividad aplicable, lo cual haríamos de su conocimiento en nuestra respuesta a su solicitud de revocación.

Para conocer el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de los derechos ARCO, así como del derecho de revocación, le agradeceremos se ponga en contacto con nuestro líder de privacidad de la UP México, a la mencionada dirección de correo electrónico. Si desea ejercer alguno o algunos de estos derechos, deberá presentar la solicitud respectiva a nuestro líder de privacidad vía correo electrónico, quien dará trámite a la misma y atenderá cualquier comentario, duda o queja que pudiera tener respecto al tratamiento de su información personal. En caso de ser menor de edad, estos derechos deberá ejercerlos en su representación, su padre, madre o tutor.

Nuestro líder de privacidad velará en todo momento por la protección de su información personal en cumplimiento con la normatividad aplicable. Asimismo, le informamos que el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales es la autoridad encargada de vigilar por la debida observancia de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales.

Formas en que puede limitar el uso o divulgación de la información personal

Adicionalmente al procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de su información personal, enviando un correo electrónico a nuestro líder de privacidad a la dirección arriba indicada, solicitando su inscripción al “Listado de Exclusión Publicitaria”, con el objeto de asegurarse que su información no será utilizada para fines mercadotécnicos o publicitarios.

Cambios al aviso de privacidad

La Prepa UP podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándole sobre cualquier modificación o actualización a través de nuestra página de Internet www.up.edu.mx

Consentimiento

Por este medio otorgo mi consentimiento para que los datos personales objeto del presente aviso de privacidad, sean tratados de conformidad con los términos del mismo.

Nombre completo y firma del alumno

Aviso de Privacidad Integral
Prepa UP
(Padres de Familia o Tutores)

Centros Culturales de México, A.C., propietaria de la Preparatoria de la Universidad Panamericana (en lo sucesivo "Prepa UP"), con domicilio en la calle Jerez No. 10, Col. Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03920, Ciudad de México, es la responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

Dirección de correo electrónico en la que puede contactarse con nuestro líder de privacidad

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro líder de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: mx_derechosarco@up.edu.mx

Finalidades para las que utilizaremos sus datos personales

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias en relación con los servicios educativos que le proporcionaremos a su hijo o pupilo:

- Identificarlo, registrarlo en nuestra base de datos y contactarlo.
- Gestiones de pago a la Prepa UP. Recibirle pagos, emitirle comprobantes de pago, estados de cuenta, así como documentar y realizar gestiones de cobranza en caso de adeudo.
- Inscribir a su hijo menor de edad o pupilo a la Prepa UP, darlo de alta en nuestros sistemas, integrar su expediente académico y realizar trámites escolares.
- Orientar a su hijo menor de edad o pupilo, en presencia de Usted, en su plan de carrera, en caso de ser prospecto de alumno.
- Informarle sobre el desempeño académico y extracurricular de su hijo o pupilo. En caso de que su hijo sea mayor de edad, deberemos contar previamente con el consentimiento de su hijo.
- Brindarle los servicios educativos contratados para su hijo menor de edad o pupilo a través de herramientas tecnológicas y digitales.
- Creación de directorios de alumnos de la Prepa UP.
- Realizar gestiones administrativas y de servicios escolares.
- Videograbación de su hijo menor de edad o pupilo, con motivo de la prestación de servicios educativos que contratados con nosotros y que se realicen a través de herramientas digitales haciendo uso del internet y bajo la modalidad de Clases en línea.
- Cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades con base en una Ley.
- Le hacemos saber que, nuestros profesores, asesores académicos, coordinadores y capellanes pueden establecer contacto vía telefónica y/o por videoconferencia u otras herramientas tecnológicas con su hijo menor de edad o pupilo para poder atenderlos personalmente conforme a sus funciones. Las entrevistas personales no serán grabadas para respetar la confidencialidad y las grupales sí.
- Solicitarle su participación en cursos para padres de familia o matrimonios.
- Evaluar otorgamiento de financiamientos o becas.

Adicionalmente, su información personal será utilizada con las siguientes finalidades secundarias:

- Informarle de los acontecimientos de la Prepa UP, e invitarlo a ceremonias y eventos académicos, culturales, deportivos o religiosos.
- Enviarle información promocional de nuestra oferta académica y cultural.
- Realizar encuestas y obtener su retroalimentación para mejorar nuestros servicios.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, puede negarnos su consentimiento desde este momento, enviando un correo electrónico a nuestro líder de privacidad, en el que especifique la o las finalidades secundarias para las que no desea que utilicemos sus datos personales. Su negativa en este sentido, no será motivo para dejar de efectuar las finalidades para las que no haya manifestado su oposición.

Datos personales que se recabarán

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales: Identificación; contacto; laborales; financieros y patrimoniales.

Transferencia de sus datos personales

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes entidades, sin que por ley se requiera contar con su consentimiento:

- Instituciones con las que la Prepa UP tenga celebrado algún convenio de colaboración que otorgue beneficios a su hijo o pupilo.
- Autoridades a las que debemos comunicar su información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente.

Medidas de seguridad para proteger su información personal

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normatividad aplicable. En particular, contamos con líder de privacidad en cada uno de los campus de la Universidad Panamericana y un oficial de Privacidad del Sistema UP-IPADE, una política de privacidad, cursos de capacitación a nuestros empleados, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados, un inventario de datos personales (debidamente clasificados por categoría de datos) y de los sistemas de tratamiento, análisis de riesgo y cláusulas contractuales.

Derechos ARCO y revocación de su consentimiento

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, es su derecho conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**A**cceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**R**ectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a las disposiciones previstas en la normatividad aplicable (**C**ancelación); y como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**O**posición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Asimismo, usted tiene el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo que no sea procedente en términos de la normatividad aplicable, lo cual haríamos de su conocimiento en nuestra respuesta a su solicitud de revocación.

Para conocer el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de los derechos ARCO, así como del derecho de revocación, le agradeceremos se ponga en contacto con nuestro líder de privacidad a la mencionada dirección de correo electrónico. Si desea ejercer alguno o algunos de estos derechos, deberá presentar la solicitud respectiva a nuestro líder de privacidad vía correo electrónico, quien dará trámite a la misma y atenderá cualquier comentario, duda o queja que pudiera tener respecto al tratamiento de su información personal.

Nuestro líder de privacidad velará en todo momento por la protección de su información personal en cumplimiento con la normatividad aplicable. Asimismo, le informamos que el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales es la autoridad encargada de vigilar por la debida observancia de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales.

Formas en que puede limitar el uso o divulgación de la información personal

Adicionalmente al procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de su información personal, enviando un correo electrónico a nuestro líder de privacidad a la dirección arriba indicada, solicitando su inscripción al “Listado de Exclusión Publicitaria”, con el objeto de asegurarse que su información no será utilizada para fines mercadotécnicos o publicitarios.

Cambios al aviso de privacidad

La Prepa UP podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándole de manera directa o personal sobre cualquier modificación o actualización.

Consentimiento

Por este medio otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos del presente aviso de privacidad.

Nombre completo y firma